

MOICO

INTERNET | TELEWIZJA | TELEFON

WŁAŚNIE DOŁĄCZYŁEŚ DO ŚWIATA ALTERNATYWY!

PODOBNO POCZĄTKI
BYWAJĄ TRUDNE, ALE Z NAMI
MOŻESZ BYĆ SPOKOJNY!
WYJAŚNIMY CI KROK PO KROKU,
CO ROBIĆ I JAK POSTĘPOWAĆ
W OKREŚLONYCH SYTUACJACH.

GOTOWY?
NO TO ZACZYNAMY!

1

PANEL KLIENTA, czyli Twoja skarbnica wiedzy.

TO TUTAJ ZNAJDZIESZ WSZYSTKIE INFORMACJE DOTYCZĄCE USŁUGI I PŁATNOŚCI. PANEL UMOŻLIWIA CI TAKŻE BEZPOŚREDNI KONTAKT Z DZIAŁEM TECHNICZNYM. ABY ZAŁOGOWAĆ SIĘ DO NIEGO WEJDŹ NA: MOICO.INTERNETUNION.PL A NASTĘPNIE UZUPEŁNIJ SWOJE DANE DO LOGOWANIA.

1.

abc|

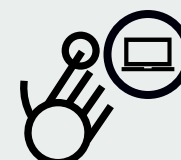
Aby wejść do panelu,
wpisz dane, które znajdziesz
na swojej umowie.

2.



W panelu kliknij
>ZAREJSTRUJ URZĄDZENIE<

3.



Po lewej stronie zaznacz
swoje urządzenie
do rejestracji.

4.



Kliknij
>AKTYWUJ URZĄDZENIE<

5.



Odczekaj **10 minut** (czas
odświeżania i przyznawania
nowego adresu IP).

6.



LOGIN - NUMER UMOWY
HASŁO - PODANE JEST W TABELI
NA PIERWSZEJ STRONIE UMOWY

PONIŻEJ PRZYKŁAD:

IMIĘ		NAZWISKO	
ADRES ZAMELDOWANIA		ADRES INSTALACJI	
PESEL		DOKUMENT TOŻSAMOŚCI	
TELEFON KONTAKTOWY 1		TELEFON KONTAKTOWY 2	
EMAIL		HASŁO	736211
NUMER UMOWY	1234567890	DATA ZAWARCIA UMOWY	
CZAS TRWANIA UMOWY		OKRES WYPOWIEDZENIA	
CZAS TRWANIA PROMOCJI		POCZĄTEK ROZLICZEŃ	
NR KONTA BANKOWEGO			

2 WYBÓR ROUTERA, czyli co, gdzie i jak?

TAK JAK BEZ MLEKA NIE MA KAWY, TAK BEZ ROUTERA NIE MA SIECI.
MY W SWOJEJ OFERCIE NIE SPRZEDAJEMY ROUTERÓW, ALE W NASZYM
PARTNERSKIM SKLEPIE SKYNET (UL.ZGODNA 4 WE WROCŁAWIU) BEZ
PROBLEMU OTRZYMASZ ODPOWIEDNI SPRZĘT!

Musisz tylko pamiętać, aby
spełniał on określone parametry.
Poniżej najważniejsze:

- ➔ **ABY ROUTER POPRAWNIE WSPÓŁPRACOWAŁ Z SIECIĄ MUSI POSIADAĆ WEJŚCIE WAN/INTERNET NA KABEL RJ-45. JEST ON IDENTYCZNY JAK TEN, KTÓREGO UŻYWASZ DO PODŁĄCZENIA KOMPUTERA CZY KONSOLI.**
- ➔ **DOSTOSUJ STANDARD ROUTERA W ZALEŻNOŚCI OD PRĘDKOŚCI INTERNETU, KTÓRĄ BĘDZIESZ POSIADAŁ. PRZY PRĘDKOŚCI DO 100 MB/S WYMAGANY JEST STANDARD ROUTERA N LUB WYŻSZY, PRZY PRĘDKOŚCI DO 1000 MB/S POTRZEBNY JEST STANDARD AC ORAZ PRZYSTOSOWANE DO TEJ PRĘDKOŚCI OKABLOWANIE MINIMUM KAT. 5.**

Po zakupie routera przystąp
do jego konfiguracji. To wcale
nie jest tak skomplikowane.

Postępuj zgodnie
z instrukcjami,
a napewno dasz radę.



3 ZRÓB TO SAM, czyli konfiguracja routera.

A ZALOGUJ ROUTER DO KOMPUTERA
KABLEM RJ-45 LUB PRZEZ WIFI.

B NASTĘPNIE ZALOGUJ SIĘ NA URZĄDZENIE (LOGIN I HASŁO
TO ADMIN LUB USER) ZA POMOCĄ DOWOLNEJ PRZEGLĄDARKI
(CHROME, OPERA, MOZILLA, IE ITP.).

C W PASKU ADRESU NALEŻY WPISAĆ ADRES ROUTERA. NAJCZĘ-
ŚCIEJ JEST TO 192.168.0.1 LUB 192.168.1.1. JEŻELI ŻADEN Z NICH
NIE JEST POPRAWNY – ZNAJDZIESZ GO NA ODWRÓCIE URZĄ-
DZENIA, W INSTRUKCJI DOŁĄCZONEJ DO SPRZĘTU LUB W
MANUALU DOSTĘPNYM NA STRONIE PRODUCENTA.

**UWAGA: Jeżeli dane logowania
z instrukcji nie działają -
możesz je przywrócić wykonując
reset urządzenia. Pamiętaj
jednak, że robisz to na własną
odpowiedzialność!**

4 CO DALEJ?

ZA TOBĄ PIERWSZY
ETAP KONFIGURACJI
ROUTERA, JESZCZE CHWILA
I BĘDZIESZ MÓGŁ SIĘ CIESZYĆ
Z NIEOGRANICZONEGO
DOSTĘPU DO SIECI!

ZANIM JEDNAK W PEŁNI ZACZNIESZ
KORZYSTAĆ Z NASZYCH USŁUG,
SPRAWDŹ:

→ CZY JEST USTAWIONE
AUTOMATYCZNE POBIERANIE
ADRESACJI IP. CZASEM RÓWNIEŻ
OPISANE JAKO DYNAMICZNE
LUB DHCP.

→ CZY ROUTER MA WYŁĄCZONE
KLONOWANIE ADRESU MAC -
WARUNEK KONIECZNY.

→ POWYŻSZE USTAWIENIA POWINNY
BYĆ DOMYŚLNE, JEŻELI JEDNAK
TAK NIE JEST - MOŻESZ TO ZROBIĆ
SAMODZIELNE: W „SZYBKIEJ
KONFIGURACJI” W ZAKŁADCE WAN.

→ WARTO SKORZYSTAĆ Z DOŁĄCZONEJ
DO SPRZĘTU INSTRUKCJI OBSŁUGI -
ROUTERY MOGĄ RÓŻNIĆ SIĘ
OD SIEBIE.

ADVANCED SETTINGS

 WIRELESS

 LAN


 WAN

 IPV6

 VPN

 FIREWALL

 ADMINISTRATION

 SYSTEM LOG

 NETWORK TOOLS

5 GRANDE FINALE, czyli dostęp do sieci!

NAJTRUDNIEJSZE ZA TOBĄ! JESZCZE TYLKO REJESTRACJA URZĄDZENIA I WSZYSTKO POWINNO DZIAŁAĆ! ALE PO KOLEI:

- ➔ KABEL RJ-45 Z GNIAZDKA ETHERNETOWEGO W ŚCIANIE WEPNIJ DO PORTU WAN - WEJŚCIE JEST Z TYŁU ROUTERA.
- ➔ PO LEWEJ STRONIE (OBOK IKONY LAPTOPA) WIDOCZNE JEST MAŁE POLE - ZAZNACZ JE, A NASTĘPNIE KLIKNIJ PO PRAWEJ STRONIE PRZYCIISK „ZAREJESTRUJ URZĄDZENIE”.
- ➔ 1 - WEJŚCIE WAN (NA NIEKTÓRYCH ROUTERACH OPISANE RÓWNIEŻ JAKO INTERNET).
- ➔ STRONA AUTOMATYCZNIE SIĘ ODŚWIEŻY.
- ➔ 2 - WEJŚCIA ETHERNET (OPISANE RÓWNIEŻ JAKO ETH / LAN / X1,X2,X3,X4).
- ➔ OTRZYMASZ KOMUNIKAT Z PROŚBĄ O **PONOWNIE URUCHOMIENIE ROUTERA** - PO WYKONANIU POLECENIA DOSTĘP DO SIECI POWINIEN DZIAŁAĆ.
- ➔ URUCHOM PRZEGLĄDARKĘ - NA EKRANIE POWINIEN POJAWIĆ SIĘ PANEL KLIENTA MOICO. ZAŁOGUJ SIĘ DO PANELU I WEJDŹ W ZAKŁADKĘ „ZAREJESTRUJ URZĄDZENIE” (JEŻELI PO URUCHOMIENIU PRZEGLĄDARKI NIE POJAWI SIĘ PANEL KLIENTA MOICO WYWOŁAJ GO RĘCZNIE NA STRONIE MOICO.INTERNETUNION.PL).

6 PAMIĘTAJ O PŁATNOŚCIACH

NA KONIEC GARŚĆ PRZYDATNYCH INFORMACJI NA TEMAT FAKTUR I PŁATNOŚCI:

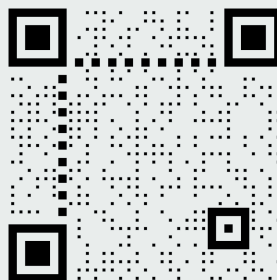
- ➔ FAKTURY NIE SĄ WYSYŁANE DROGĄ POCZTOWĄ! ZNAJDZIESZ JE W PANELU KLIENTA W ZAKŁADCE „FINANSE”.
- ➔ GENEROWANE SĄ 2-GO DNIA KAŻDEGO MIESIĄCA, Z PŁATNOŚCIĄ DO 22-GO DNIA Z GÓRY ZA MIESIĄC NASTĘPNY.
- ➔ PIERWSZA FAKTURA JEST ZBIORCZA, CO W PRAKTYCE OZNACZA, ŻE ZOSTAŁY W NIEJ UWZGLĘDNIONE KOSZTY ZWIĄZANE Z: AKTYWACJĄ, PIERWSZYM MIESIĄCEM KORZYSTANIA Z USŁUGI, KOLEJNYM MIESIĄCEM. KOLEJNA PŁATNOŚĆ BĘDZIE OBEJMOWAŁA TYLKO BIEŻĄCY MIESIĄC KORZYSTANIA Z USŁUGI.
- ➔ PRZYPOMNIENIE O PŁATNOŚCI WYSYŁANE JEST NA MAILA - JEŻELI ZOSTAŁ PODANY PRZY PODPISYWANIU UMOWY.
- ➔ WPŁATY MOŻESZ DOKONAĆ PRZELEWEM Z KONTA BANKOWEGO, NA POCZCIE LUB PRZEZ BILLTECH (DARMOWA PLATFORMA DO OPŁACANIA RACHUNKÓW) ZA RACHUNKI NIE MOŻESZ PŁACIĆ GOTÓWKĄ.

7 BIURO OBSŁUGI KLIENTA I CHATBOT wsparcie i pomoc

NASZE BIURO OBSŁUGI KLIENTA MIEŚCI SIĘ PRZY UL. TADEUSZA KOŚCIUSZKI 117/2U WE WROCŁAWIU (WEJŚCIE OD STRONY SKRZYŻOWANIA KOŚCIUSZKI I PUŁASKIEGO). JEŻELI CHCESZ ZŁOŻYĆ DOKUMENTY W FORMIE PISEMNEJ OSOBIŚCIE, PODPYTAĆ O SZCZEGÓŁY OFERTY ALBO PO PROSTU ZBIĆ Z NAMI PIĄTKI WPADAJ OD PONIEDZIAŁKU DO PIĄTKU W GODZINACH 9:00-17:00.

Jeżeli nie masz czasu,
żeby nas odwiedzić – zagadaj
do **MOICObota! 24/7!** Za jego
pośrednictwem masz możliwość:

- SPRAWDZENIA SWOJEJ OFERTY,
- SALDA KONTA,
- AKTUALNEJ OFERTY PROMOCYJNEJ,
- ZGŁOSZENIA AWARII,
- SPRAWDZENIA PŁATNOŚCI.



ZNAJDŹ NASZEGO CHATBOTA NA MESSANGERZE (WYSZUKAJ GO W KONTAKTACH LUB WPISZ NAZWĘ MOICO W SEARCH NA FACEBOOK MESSENGER) I ZAGADAJ!

MOŻESZ TEŻ ZADZWONIĆ NA INFOLINIĘ. JESTEŚMY DO TWOJEJ DYSPOZYCJI.

MOŻESZ Z NAMI POROZMAWIAĆ OD PONIEDZIAŁKU DO PIĄTKU W GODZINACH 7:00-20:00 ALBO W SOBOTĘ OD 9:00-13:00.

DODATKOWO NA STRONIE WWW.MOICO.PL ZNAJDZIESZ FAQ - PRZYGOTOWANĄ PRZEZ NAS LISTĘ PYTAŃ I ODPOWIEDZI NA NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA DOTYCZĄCE NASZYCH USŁUG.

**OD NAS
TO TYLE.
FAJNIE,
ŻE JESTEŚ!**

INTERNET | TELEWIZJA | TELEFON

MOICO