

Regulamin promocji „Budus – 12 miesięcy Hug i Alice”

§ 1. [Definicje]

1. Voucher – imienny dokument wystawiony przez Internet Union S.A. z siedzibą we Wrocławiu (dalej: IU) upoważniający Beneficjenta do wymiany Vouchera na usługę telekomunikacyjną polegającą na zapewnieniu Beneficjentowi przez IU usługi telewizyjnej oraz dostępu do internetu (HUG + ALICE według oferty Internet Union S.A.) do lokalu Beneficjenta położonego we Wrocławiu przy ul. Parkowej 6-15. Pojedynczy Voucher uprawnia beneficjenta do rocznego (12 miesięcy) korzystania z szerokopasmowego Internetu 1000 mb/s opartego na technologii światłowodowej o nazwie HUG oraz korzystania z usługi telewizji o nazwie ALICE (telewizja cyfrowa, 140 kanałów) - parametry usługi HUG i ALICE odpowiadają aktualnej ofercie Internet Union S.A.
2. Beneficjent – osoba fizyczna, która otrzymała Voucher od Dewelopera.
3. Deweloper – **BUDUS Grupa PHMB sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Brucknera 51, 51-411 Wrocław; NIP 895-16-90-178, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000138230, który otrzymuje od IU Voucher w zamian za zobowiązanie się do jego przekazania na rzecz Beneficjenta.

§ 2. [Sposób realizacji Vouchera]

1. Beneficjent otrzymuje Voucher od Dewelopera.
2. Każdy Voucher ma formę papierową i zawiera unikalny numer seryjny.
3. Liczba Voucherów jest ograniczona do 120 egzemplarzy.
4. Każdy Voucher jest ważny do 01.03.2020 r. co oznacza, że do tej daty należy go zrealizować na warunkach opisanych w niniejszym porozumieniu.
5. Beneficjent może skorzystać z usługi, kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta IU pod numerem 600 600 101. W trakcie rozmowy z konsultantem należy poinformować, że Beneficjent chciałby aktywować usługę i podać numer seryjny (kod zapisany pod hasłem Voucher). Konsultant BOK weryfikuje czy Voucher nie został on wykorzystany, a następnie przygotowuje umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych i ustala szczegóły instalacji usługi.
6. Zasady realizacji Vouchera:
 - a) zawarcie z Internet Union S.A. w okresie ważności Vouchera umowy w przedmiocie świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach pakietu HUG i ALICE,
 - b) zaakceptowanie warunków niniejszego Regulaminu,
7. Zasady promocji:
8. a) promocja polega na tym, że każdy Beneficjent, który w ramach udostępnionego Vouchera podpisze z IU umowę w przedmiocie świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach pakietu HUG i ALICE w okresie ważności Vouchera może skorzystać ze specjalnej oferty dotyczącej pakietu HUG i ALICE nieodpłatnie przez okres 12 miesięcy;
 - a) usługa HUG i ALICE uruchomiona w ramach niniejszej promocji po upływie okresu 12 miesięcy od daty uruchomienia przekształca się w umowę obowiązującą przez czas nieokreślony z 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia, przy czym Uczestnik jest uprawniony na co najmniej 30 dni przed terminem zakończenia okresu 12 miesięcznego okresu obowiązywania umowy złożyć oświadczenie o rezygnacji z kontynuowania usługi;
 - b) w przypadku przekształcenia usługi HUG i ALICE zawartej w ramach promocji w usługę obowiązującą przez czas nieokreślony miesięczna opłata abonamentowa będzie 109 zł.

§ 3. [Warunki użytkowania Voucherów]

1. Beneficjent nie może dokonać wymiany Vouchera na inną usługę znajdującą się aktualnie w ofercie IU.
2. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę.

3. Voucher może zostać wykorzystany wyłącznie przez Beneficjenta.
4. Nie ma możliwości przekazania Vouchera osobie trzeciej.
5. IU ma prawo odmówić realizacji Vouchera, w przypadku, gdy:
 - a) upłynął termin ważności Vouchera,
 - b) usługa miałyby być wykorzystana w innej lokalizacji niż pod adresem inwestycji (Parkowa 6-15.)
6. Z Vouchera można skorzystać wyłącznie jeden raz.
7. Promocja nie łączy się z innymi promocjami IU.
1. IU zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w każdym momencie trwania promocji o ile zmiana nie pogorszy praw Uczestników.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.moico.pl oraz w siedzibie IU.
3. Administratorem danych osobowych uczestników niniejszej promocji jest Internet Union S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Złotnickiej 28, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000388937, NIP 8943024998, Regon 021547015.
 - a) Dane osobowe uczestników promocji będą przetwarzane wyłącznie w celu zapewnienia uczestnikom możliwości realizacji promocji.
 - b) W związku z promocją przetwarzane będą dane uczestnika umożliwiające weryfikację uczestnika w systemie Administratora w celu potwierdzenia statusu uczestnika promocji tj. następujące dane osobowe: nr PESEL uczestnika promocji, imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer tel. i adres e-mail uczestnika promocji.
 - c) Uczestnikowi promocji przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania. Prawo to może być wykonywane poprzez przesłanie stosownego wniosku na adres: enjoy@moico.pl.
 - d) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu skorzystania z promocji.
 - e) Administrator może wykorzystać zebrane dane do celów marketingowych za odrębną zgodą uczestnika.
 - f) Dane osobowe mogą być ujawnione wyłącznie pracownikom lub współpracownikom Administratora danych, jak też podmiotom udzielającym mu wsparcia na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia, w takim wypadku dane osobowe są przekazywane wyłącznie osobom prawidłowo upoważnionym zobowiązanym do zachowania tajemnicy – tylko w celu określonym w pkt a powyżej, którym powierzono pisemnie przetwarzanie danych osobowych i którzy ponoszą odpowiedzialność za naruszenie zasad przetwarzania.
 - g) Dane osobowe uczestnika promocji będą przetwarzane przez czas niezbędny dla prawidłowej realizacji promocji i umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
 - h) Uczestnik promocji ma prawo żądania dostępu do dotyczących go danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych. W każdej chwili uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przetwarzanych w celu i na podstawie wskazanych powyżej. Administrator przestanie przetwarzać dane uczestnika w tych celach, chyba że będzie w stanie wykazać, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Uczestnika lub dane Uczestnika będą niezbędne do realizacji promocji lub ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń.
 - i) uczestnik może cofnąć wyrażoną zgodę w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie wyrażonej przez uczestnika zgody przed jej cofnięciem.
 - j) uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
 - k) poprzez zawarcie umowy w przedmiocie świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach niniejszej promocji Uczestnik oświadcza, że akceptuje niniejszy Regulamin, wyraża zgodę na

przetwarzanie przez Organizatora swoich danych osobowych w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów w celu zapewnienia prawidłowego korzystania z promocji i usług telekomunikacyjnych.

4. Organizator informuje, że Uczestnik Promocji jeżeli zawarł umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na warunkach Promocji jako konsument, poza lokalem przedsiębiorstwa bądź na odległość, ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Termin będzie dotrzymany, jeśli Uczestnik wyśle świadczenie o odstąpieniu przed upływem 14 dni. W razie odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą. W tej sytuacji Uczestnik jest zobowiązany do zwrotu urządzeń jeśli takie otrzymał w związku z zawartą umową. Uczestnik promocji dokonuje zwrotu na własny koszt i nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym dokonano odstąpienia od umowy, na adres: Kościuszki 117/2u Wrocław Wzór oświadczenia o odstąpieniu znajduje się na stronie www: <https://www.moico.pl/pobierz.html>.

§ 4. [Postanowienia końcowe]

1. Oryginalny i ważny jest wyłącznie Voucher wystawiony przez IU.
4. W przypadku utraty Vouchera po jego otrzymaniu przez Beneficjenta, Beneficjentowi przysługuje uprawnienie do wydania Vouchera pod warunkiem, że nie upłynął termin ważności pierwszego Vouchera.
5. Reklamacje związane z zamówieniem oraz użytkowaniem Vouchera należy kierować bezpośrednio do IU, na adres e-mail: enjoy@moico.pl.
6. Reklamacje będą rozpatrywane przez IU niezwłocznie, nie później jednak jak w terminie 30 dni od daty złożenia reklamacji przez Beneficjenta.
7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 14.01.2020 r.