

Regulamin akcji "Podaj lapka!"

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i tryb realizacji akcji „Podaj lapka!” organizowanej przez Internet Union S.A.
1. Organizatorem akcji jest Internet Union S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Złotnickiej 28, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000388937, NIP 8943024998, Regon 021547015 (dalej: Organizator).
2. Partnerami akcji są:
 - a) Hilfe Sp. z o.o., Pl. Jana Pawła II 7, 50-079 Wrocław, NIP: 8982241843, REGON: 36967211000000, KRS: 0000722383 (zwana dalej Hilfe).
 - b) Dolnośląska Federacja Organizacji Pozarządowych z siedzibą we Wrocławiu, 50-004 Wrocław, przy ul. Kołłątaja 31/1-2, KRS: 0000215287, NIP 897-171-35-05.
3. Definicje:
 - a) Darczyńca - podmiot, który przekazuje Organizatorowi Sprzęt tzn. osoba fizyczna, osoba prawna, lub inna jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.
 - b) Podaj lapka! - prowadzona przez Organizatora akcja mająca na celu zaangażowanie Darczyńców w działanie na rzecz środowisk potrzebujących wsparcia, w szczególności umożliwienie dzieciom ze środowisk wykluczenia cyfrowego naukę zdalną poprzez dostarczenie im odpowiedniego sprzętu komputerowego umożliwiającego pobieranie nauki w sposób zdalny.
 - c) Obdarowany – wybrana przez Organizatora organizacja zajmująca się działalnością pomocową i charytatywną na rzecz środowisk potrzebujących wsparcia, ze szczególnym uwzględnieniem dzieci wymagających wsparcia, do której trafi nabyty w ramach akcji Sprzęt zgodnie z decyzją Organizatora, m. in. do Partnera akcji wskazanego w pkt 2 lit. b powyżej.
 - d) Sprzęt - laptop, tablet, notebook, mysz, klawiatura, lub słuchawki, które Darczyńca przekazuje Organizatorowi w ramach akcji.
4. Czas trwania akcji: od dnia 29.04.2020 do dnia 30.05.2020 r.
5. Darczyńca w celu wzięcia udziału w akcji przesyła propozycję przekazania sprzętu poprzez wysyłanie wiadomości e-mail na adres: social@moico.pl wpisując w tytule wiadomości nazwę akcji: PODAJ LAPKA! oraz swoje imię i nazwisko, w treści e-maila Darczyńca podaje nazwę sprzętu, rok produkcji, stan (czy się uruchamia, czy nie oraz czy posiada jakieś uszkodzenia zewnętrzne) oraz system operacyjny. Organizator weryfikuje dane podane przez Darczyńcę i przesyła Darczyńcy wiadomość e-mail o akceptacji bądź odrzuceniu propozycji przekazania sprzętu. W przypadku akceptacji propozycji przekazania Sprzętu Darczyńca powinien dokonać przekazania Sprzętu w siedzibie Organizatora we Wrocławiu przy ul. Kościuszki 117/2u w godzinach od 10.00 do 15.00 od poniedziałku do piątku.
6. Przekazując Sprzęt Darczyńca wypełnia formularz protokołu przekazania Sprzętu, w którym zobowiązuje się podać zgodne z prawdą dane osobowe oraz informacje dotyczące Sprzętu oraz zobowiązuje się wydać Sprzęt Organizatorowi.
7. Sprzęt powinien spełniać następujące (minimalne) wymagania techniczne:
 - a) system operacyjny Microsoft Windows w wersji 7, 8 lub 10.
 - b) minimum 4GB RAM pamięci
 - c) kartę sieciową WiFi.
 - d) komputer musi być sprawny tj. powinien uruchamiać się i ładować system operacyjny.

- e) posiadać sprawny dysk twardy, którzy przed oddaniem wskazane jest usunięcie ze Sprzętu z wszelkich danych przed przekazaniem tego Sprzętu.
 - f) komputer musi posiadać zasilacz.
 - g) komputer musi mieć sprawną klawiaturę, touchpad oraz matrycę.
 - h) dopuszczalne są rysy i pęknięcia niewpływające na stabilność konstrukcji laptopa (takie jak pęknięte lub wyrwane zawiasy klapy matrycy).
 - i) oddany sprzęt nie może być starszy niż 2010 r.
8. Wzięcie udziału w akcji „Podaj lapka!” wymaga zaakceptowania przez Darczyńcę niniejszego Regulaminu.
 9. Podpisując formularz przekazania Sprzętu Darczyńca przenosi na Organizatora własność Sprzętu i wydaje go Organizatorowi pod warunkiem wcześniejszej akceptacji Sprzętu przez Organizatora.
 10. Po przekazaniu Sprzętu i podpisaniu protokołu jego przekazania przez Darczyńcę, Organizator przekazuje sprzęt do Partnera akcji Hilfe.
 11. Hilfe dokonuje naprawy sprzętu w następujący sposób:
 - a) Usuwa wszelkich danych z dysku twardego otrzymanego Sprzętu.
 - b) Instaluje najnowszą wersję systemu operacyjnego Microsoft Windows (o ile licencja na to pozwala).
 - c) Instaluje niezbędne sterowniki oraz podstawowe oprogramowanie, umożliwiające pracę na Sprzęcie m.in. wgrywa darmowe oprogramowanie Liber Office oraz podstawowe programy umożliwiające otwieranie plików pdf. rar. zip. ltp.
 - d) Jeśli komputer okaże się uszkodzony i uszkodzenia tego nie będzie dało się wyeliminować bez ponoszenia kosztów wymiany podzespołów. Na podstawie wyceny przekazanej przez firmę Hilfe, organizator podejmie decyzję o utylizacji przekazanego Sprzętu lub jego rozbiorce na części i oddanie na rzecz firmy Hilfe.
 12. Po dokonaniu naprawy Sprzętu przez Hilfe Organizator odbiera naprawiony Sprzęt i przekazuje go Partnerowi akcji, Dolnośląskiej Federacji Organizacji Pozarządowych lub innej organizacji pomocowej do dalszej dystrybucji dla potrzebujących osób.
 15. Po przekazaniu Sprzętu przez Organizatora organizacja pomocowa lub Partner akcji podejmują samodzielną decyzję o przyznaniu Sprzętu poprzez darowiznę sprzętu lub w inny sposób zapewniający korzystanie z niego osobom wymagającym wsparcia.
 16. W ramach akcji „Podaj lapka!” Organizator może przekazywać nieodpłatnie także inny rodzaj sprzętu komputerowego lub umożliwiającego łączność (jak routery internetowe), uzyskane od partnerów, w tym od innych podmiotów.
 17. Organizator zastrzega, że w każdej chwili może zdecydować o wstrzymaniu przyjmowania zgłoszeń w ramach akcji – o czym będzie informować za pośrednictwem strony www.moico.pl.
 18. Organizator zastrzega sobie prawo do nieprzyznania Sprzętu, pomimo tego, że wszelkie warunki określone w niniejszym Regulaminie zostały spełnione.
 19. Organizator nie ma obowiązku uzasadnienia podjętych decyzji i nie jest zobowiązany do udzielania odpowiedzi na złożone wnioski oraz informowania o podjętych decyzjach. Od decyzji Organizatora nie przysługują środki odwoławcze.
 20. Administratorem danych osobowych jest Internet Union S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Złotnickiej 28, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000388937, NIP 8943024998, Regon 021547015. Z

Administratorem można kontaktować się pod adresem siedziby lub pod adresem e-mail: biuro@internetunion.pl.

21. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować pod adresem e-mail: biuro@internetunion.pl.
22. Dane osobowe są przetwarzane przede wszystkim w celu realizacji niniejszej akcji, w tym weryfikacji zgłoszenia, przekazania Sprzętu, realizacji obowiązków podatkowych i księgowo-rachunkowych oraz innych obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami).
23. Osobom, których dane są przetwarzane przysługują prawa i wolności, zgodnie z postanowieniami RODO.
24. Wszelkie reklamacje dotyczące działania Organizatora, Partnerów akcji lub akcji „Podaj lapka!” można składać drogą elektroniczną na adres mailowy: social@moico.pl
25. Reklamacja powinna zawierać: słowo Reklamacja w tytule maila, imię, nazwisko i adres e-mail Użytkownika, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
26. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie do 30 dni od dnia ich otrzymania
27. Reklamacje rozpatrywane będą na podstawie niniejszego Regulaminu.
28. O decyzji w zakresie rozstrzygnięcia reklamacji Użytkownik zostanie powiadomiony wiadomością e-mail wysłaną na adres, z którego reklamacja została wysłana.
29. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu o ile nie pogorszy to praw uczestników akcji. Zmiany Regulaminu dokonywane będą poprzez zamieszczenie nowej treści Regulaminu za pośrednictwem kanału Facebook lub strony www.moico.pl.
30. Pytania dotyczące akcji mogą być kierowane na adres: social@moico.pl