

Regulamin promocji „KISS – przyspiesz do 333 Mb/s”

1. Niniejszy Regulamin określa warunki, na jakich skorzystać można z promocji **„KISS – przyspiesz do 333 Mb/s”** (dalej: Promocja).
1. Promocja jest organizowana przez Internet Union S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Złotnickiej 28, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000388937, NIP 8943024998, Regon 021547015 (dalej: Organizator).
2. Promocja trwa od dnia 17.08.2020 r. do 01.01.2022 r. oznacza to, że wyłącznie w tym okresie można zawrzeć umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na warunkach promocyjnych opisanych w niniejszym Regulaminie (okres trwania promocji).
3. Promocja dotyczy usługi KISS o następujących parametrach: 333 Mb/s.
4. Z promocji można skorzystać tylko 1 raz w okresie jej obowiązywania.
5. Promocja jest skierowana do osób fizycznych niebędących, w okresie trwania promocji, abonentami Internet Union S.A. oraz do osób, które są abonentami Internet Union S.A. w trakcie trwania promocji i korzystają z pakietu oferowanego przez Organizatora o nazwie handlowej KISS.
6. Promocja jest skierowana do właścicieli lub najemców lokali na terenie miasta Wrocław i Oławy pozostających w zasięgu sieci telekomunikacyjnej Organizatora.
7. W ramach promocji Uczestnik:
 - a) będący abonentem Internet Union S.A. jest uprawniony do zmiany udostępnionej w ramach pakietu KISS prędkości usługi telekomunikacyjnej ze 100 Mb/s do prędkości 333 Mb/s przez kolejny okres dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przy zachowaniu obowiązującej stawki opłaty abonamentowej 59 zł miesięcznie. Natomiast w przypadku, gdy uczestnika promocji obowiązuje niższa stawka opłaty abonamentowej ulega ona podwyższeniu do kwoty 59 zł miesięcznie poprzez podpisanie aneksu do umowy;
 - b) niebędący abonentem Internet Union S.A. jest uprawniony do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach pakietu KISS o prędkości usługi do 333 Mb/s i opłacie abonamentowej 59 zł miesięcznie.
8. Warunkiem skorzystania z promocji w przypadku Uczestników będących abonentami Internet Union S.A. jest:
 - a) obowiązywanie w okresie trwania promocji umowy z Internet Union S.A. w ramach pakietu KISS (100 Mb/s);
 - b) dysponowanie przez Uczestnika sprzętem telekomunikacyjnym umożliwiającym korzystanie z usługi o parametrach do 333 Mb/s;
 - c) pozostawanie przez Uczestnika w zasięgu technologii Organizatora, która umożliwia przeprowadzenie przyspieszenia do 333 Mb/s, przy czym lokalizacja i warunki techniczne są weryfikowane przez Organizatora przy zgłoszeniu Uczestnika;
 - d) zgłoszenie woli skorzystania z promocji i przyspieszenia obecnego pakietu poprzez skierowanie do Organizatora wiadomości e-mail na adres: enjoy@moico.pl lub przychodząc do Biura Obsługi Klienta (we Wrocławiu przy ul. T. Kościuszki 117/2U) (zgłoszenie);
 - e) brak jakichkolwiek wymagalnych zaległości wobec Organizatora w uiszczeniu opłat abonamentowych na dzień dokonania zgłoszenia;
 - f) zaakceptowanie warunków niniejszego Regulaminu.

9. Warunkiem skorzystania z promocji w przypadku Uczestników niebędących abonentami Internet Union S.A. jest:
 - a) Skierowanie zgłoszenia do Organizatora i zawarcie umowy z Internet Union S.A. w ramach pakietu KISS (333 Mb/s) na czas nieokreślony;
 - b) dysponowanie przez Uczestnika sprzętem telekomunikacyjnym umożliwiającym korzystanie z usługi o parametrach do 333 Mb/s;
 - c) pozostawanie w zasięgu technologii Organizatora, która umożliwia przeprowadzenie przyspieszenia do 333 Mb/s, przy czym lokalizacja i warunki techniczne są weryfikowane przez Organizatora przy zawarciu umowy;
 - d) udokumentowanie faktu własności/najmu lokalu w inwestycjach na których obowiązuje promocja,
 - e) zaakceptowanie warunków niniejszego Regulaminu.
10. Warunki formalne skorzystania z promocji:
 - a) **w przypadku skierowania zgłoszenia na adres mail: enjoy@moico.pl**, w tytule należy podać: Imię i nazwisko oraz adnotację „KISS – przyspiesz do 333 Mb/s”, w treści wiadomości e-mail należy: wskazać dokładny adres (ulicę, numer domu, numer mieszkania oraz miasto i kod pocztowy) z wnioskiem o weryfikację, czy w podanej lokalizacji możliwe jest przyspieszenie usługi KISS ze 100 Mb/s do 333 Mb/s. W przypadku pozytywnego zweryfikowania lokalizacji Uczestnika promocji i ustalenia, że usługa może zostać uruchomiona zgodnie z jej parametrami, usługa zostanie uruchomiona w terminie 14 dni od daty potwierdzenia przez Organizatora, dostarczenia przez Uczestnika podpisanych dokumentów stanowiących podstawę jej uruchomienia (umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do umowy) przy czym Organizator umożliwia dostarczenie dokumentów drogą e-mail na adres: enjoy@moico.pl pod warunkiem, że treść i forma przesłanego w ten sposób dokumentu nie będzie budzić wątpliwości;
 - b) **w przypadku dokonania osobistego zgłoszenia w Biurze Obsługi Klienta we Wrocławiu przy ul. Kościuszki 117/2U** pracownik Organizatora na miejscu weryfikuje dostępność lokalizacji w celu uruchomienia usługi. W przypadku pozytywnego zweryfikowania lokalizacji Uczestnika promocji i ustalenia, że usługa może zostać uruchomiona zgodnie z jej parametrami, usługa zostanie uruchomiona w terminie 14 dni od daty dostarczenia przez Uczestnika podpisanych dokumentów stanowiących podstawę jej uruchomienia (umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do umowy) przy czym Organizator umożliwia dostarczenie dokumentów drogą e-mail na adres: enjoy@moico.pl pod warunkiem, że treść i forma przesłanego w ten sposób dokumentu nie będzie budzić wątpliwości.
11. Uruchomienie usługi w zależności od lokalizacji odbywa się: zdalnie lub poprzez wizytę technika. O sposobie uruchomienia usługi Uczestnik zostanie poinformowany po pozytywnej weryfikacji lokalizacji.
12. Promocja nie łączy się z innymi tego typu promocjami.
13. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.moico.pl oraz w siedzibie Organizatora Promocji.
14. Administratorem danych osobowych uczestników niniejszej promocji jest Internet Union S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Złotnickiej 28, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000388937, NIP 8943024998, Regon 021547015.
 - a) Dane osobowe uczestników promocji będą przetwarzane wyłącznie w celu zapewnienia uczestnikom możliwości realizacji promocji.
 - b) W związku z promocją przetwarzane będą dane uczestnika umożliwiające weryfikację uczestnika w systemie Administratora w celu potwierdzenia statusu uczestnika promocji tj. następujące dane osobowe:

nr PESEL uczestnika promocji, imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer tel. i adres e-mail uczestnika promocji.

- c) Uczestnikowi promocji przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania. Prawo to może być wykonywane poprzez przesłanie stosownego wniosku na adres: enjoy@moico.pl.
 - d) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu skorzystania z promocji.
 - e) Administrator może wykorzystywać zebrane dane do celów marketingowych za odrębną zgodą uczestnika.
 - f) Dane osobowe mogą być ujawnione wyłącznie pracownikom lub współpracownikom Administratora danych, jak też podmiotom udzielającym mu wsparcia na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia, w takim wypadku dane osobowe są przekazywane wyłącznie osobom prawidłowo upoważnionym zobowiązanym do zachowania tajemnicy – tylko w celu określonym w pkt a powyżej, którym powierzono pisemnie przetwarzanie danych osobowych i tym, którzy ponoszą odpowiedzialność za naruszenie zasad przetwarzania.
 - g) Dane osobowe uczestnika promocji będą przetwarzane przez czas niezbędny dla prawidłowej realizacji promocji i umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
 - h) Uczestnik promocji ma prawo żądania dostępu do dotyczących go danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych. W każdej chwili uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przetwarzanych w celu i na podstawie wskazanych powyżej. Administrator przestanie przetwarzać dane uczestnika w tych celach, chyba że będzie w stanie wykazać, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Uczestnika lub dane Uczestnika będą niezbędne do realizacji promocji lub ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń.
 - i) uczestnik może cofnąć wyrażoną zgodę w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie wyrażonej przez uczestnika zgody przed jej cofnięciem.
 - j) uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
 - k) poprzez zawarcie umowy w przedmiocie świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach niniejszej promocji Uczestnik oświadcza, że akceptuje niniejszy Regulamin, wyraża zgodę na przetwarzanie przez Organizatora swoich danych osobowych w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów w celu zapewnienia prawidłowego korzystania z promocji i usług telekomunikacyjnych.
15. Organizator informuje, że Uczestnik Promocji jeżeli zawarł umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na warunkach Promocji jako konsument, poza lokalem przedsiębiorstwa bądź na odległość, ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Termin będzie dotrzymany, jeśli Uczestnik wyśle świadczenie o odstąpieniu przed upływem 14 dni. W razie odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą. W tej sytuacji Uczestnik jest zobowiązany do zwrotu urządzeń jeśli takie otrzymał w związku z zawartą umową. Uczestnik promocji dokonuje zwrotu na własny koszt i nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym dokonano odstąpienia od umowy, na adres: Kościuszki 117/2u, 50-442 Wrocław Wzór oświadczenia o odstąpieniu znajduje się na stronie <https://moico.pl/do-pobrania/>.
16. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 17.08.2020 r.

OŚWIADCZENIA:

- Oświadczam, że znam i akceptuję postanowienia Regulaminu promocji.
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych uczestnika promocji zawartych w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych wyłącznie na potrzeby promocji oraz realizacji umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.