

1. Niniejszy Regulamin określa warunki, na jakich skorzystać można z promocji „Black Week - Płać ile chcesz” (dalej: Promocja).
2. Promocja jest organizowana przez Internet Union S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Złotnickiej 28, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000388937, NIP 8943024998, Regon 021547015 (dalej: Organizator).
3. Promocja trwa od dnia 22.11.2024 do dnia 02.12.2024, co oznacza, że wyłącznie w tym okresie można skorzystać z usługi promocyjnej poprzez zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie.
- 3a. Organizator umożliwia skorzystanie z usługi promocyjnej na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie na wniosek Uczestnika, który pozostaje w oczekiwaniu na udostępnienie lokalu mieszkalnego, który w okresie promocji od dnia 22.11.2024 r. do dnia 02.12.2024 r. zawrze z Organizatorem umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych i wskażą datę instalacji usługi odleglejszą niż 7 dni od daty zawarcia umowy, ale nie późniejszą niż 31.03.2025 r.
4. Promocja dotyczy usługi:
 - a) HUG ALICE o parametrach: internet symetryczny do 1000 Mb/s, Telewizja 141 kanałów na okres 12 miesięcy.
 - lub
 - b) LOVE ALICE o parametrach: internet 2000/1000 Mb/s, Telewizja 141 kanałów na okres 6 miesięcy
5. Z promocji można skorzystać tylko 1 raz w okresie jej obowiązywania.
6. W sytuacji gdy abonent podpisał umowę na usługę LOVE ALICE w ramach Promocji, a w okresie 30 dni od daty uruchomienia usługi zostanie ustalone, że jego łącze nie odpowiada parametrom usługi LOVE ALICE wówczas abonent ma możliwość bezpłatnego przejścia na pakiet usług HUG ALICE i dalszego korzystania z Promocji w okresie obowiązywania dla HUG ALICE opisanym w pkt 9. Przy czym okres promocji obowiązuje od daty uruchomienia prawidłowej usługi HUG Alice.
7. Promocja jest skierowana do osób fizycznych niebędących, w okresie trwania promocji, abonentami Organizatora oraz do osób którzy nie byli abonentami Organizatora w okresie 6 miesięcy przed wejściem w życie promocji.
8. Promocja jest skierowana do właścicieli lub najemców lokali na terenie Wrocławia.
9. Warunkiem skorzystania z promocji, z zastrzeżeniem punktu 9a, jest:
 - a. zawarcie z Internet Union S.A. w okresie trwania promocji umowy w przedmiocie świadczenia usług telekomunikacyjnych na czas nieokreślony w ramach pakietu:
 - i. **HUG ALICE** przy czym warunki promocyjne usługi obowiązują

wyłącznie w okresie pełnych 12 miesięcy kalendarzowych od daty uruchomienia usługi;

- ii. **LOVE ALICE** przy czym warunki promocyjne usługi obowiązują wyłącznie w okresie pełnych 6 miesięcy kalendarzowych od daty uruchomienia usługi;

b. zaakceptowanie warunków niniejszego Regulaminu.

9a. W przypadku opisanym w punkcie 3a warunkiem skorzystania z promocji jest:

a. zawarcie z Internet Union S.A. w okresie trwania promocji umowy w przedmiocie świadczenia usług telekomunikacyjnych na czas nieokreślony w ramach pakietu:

- i. **HUG ALICE** przy czym warunki promocyjne usługi obowiązują wyłącznie w okresie pełnych 12 miesięcy kalendarzowych liczonych od daty zawarcia umowy (okres od daty zawarcia umowy do daty uruchomienia usługi zmniejsza okres promocyjny), a opłaty promocyjne Uczestnik może wносить od daty uruchomienia usługi;

- ii. **LOVE ALICE** przy czym warunki promocyjne usługi obowiązują wyłącznie w okresie pełnych 6 miesięcy kalendarzowych od daty zawarcia umowy (okres od daty zawarcia umowy do daty uruchomienia usługi zmniejsza okres promocyjny), a opłaty promocyjne Uczestnik może wносить od daty uruchomienia usługi;

b. zaakceptowanie warunków niniejszego Regulaminu.

10. W ramach promocji Uczestnik, który podpisał umowę jest uprawniony przez okres obowiązywania promocji (określony w pkt.9 lit. a i oraz w pkt.9 lit. a ii oraz w punkcie 9a) samodzielnie decydować o miesięcznej wartości cenowej zakupionego pakietu usług telekomunikacyjnych (wysokość abonamentu). Wartość ta MUSI znajdować się w przedziale pomiędzy 1 zł a 1000 zł.

11. Każdego miesiąca począwszy od daty instalacji usługi Abonent może dokonać wpłat w innej/różnej wysokości, z zastrzeżeniem ust. 10 powyżej.

12. Uczestnik promocji jest zobowiązany do terminowego dokonywania opłat tj. wpłaty do ostatniego dnia każdego miesiąca, w którym korzysta z usługi za bieżący miesiąc tj. przykładowo do 31 grudnia należy uiścić opłatę za grudzień.

13. Uczestnik promocji przez cały okres promocji nie ma możliwości opłacenia abonamentu z góry za cały/pozostały okres obowiązywania promocji. Każda wpłata dokonana w danym miesiącu będzie zaliczana na opłatę za dany miesiąc, co oznacza, że Abonent może dokonać kilku wpłat w danym miesiącu, z zastrzeżeniem, że każda z tych dokonanych wpłat będzie zaliczana na opłatę za miesiąc, w którym była dokonana.

14. Brak dokonania opłaty w terminie wskazanym w ust. 12 powyżej lub wpłata niezgodnie z zapisami ust. 10 powyżej są równoznaczne z rezygnacją z korzystania z warunków promocji i automatycznym przejściem na okres popromocyjny

w miesiącu, w którym nie dokonano wpłaty w terminie lub w nieprawidłowej wysokości, w takiej sytuacji Abonent zobowiązuje się uiścić opłatę za dany miesiąc zgodnie z cennikiem usług z dnia zawarcia umowy.

15. Faktury zostaną wygenerowane i udostępnione poprzez Panel Klienta, po dokonanej płatności. W fakturze zostanie wskazana wartość wpłaty dokonanej przez Abonenta.
16. Po zakończeniu okresu promocyjnego (określonego w pkt.9 a i oraz w pkt.9 a ii) faktury będą generowane automatycznie i płatność będzie naliczana z góry za świadczone usługi, tj. przykładowo 2 listopada z datą zapłaty 22 listopada za usługę świadczoną w grudniu.
17. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez uczestnika promocji lub przez Internet Union S.A. z winy abonenta przed upływem terminu, na jaki promocja obowiązuje stosuje się odpowiednio art. 304 ustawy Prawo komunikacji Elektronicznej.
18. Promocja nie łączy się z innymi tego typu promocjami.
19. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.moico.pl oraz w siedzibie Organizatora Promocji.
20. Administratorem danych osobowych uczestników niniejszej promocji jest Internet Union S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Złotnickiej 28, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000388937, NIP 8943024998, Regon 021547015.
 - a. Dane osobowe uczestników promocji będą przetwarzane wyłącznie w celu zapewnienia uczestnikom możliwości realizacji promocji.
 - b. W związku z promocją przetwarzane będą dane uczestnika umożliwiające weryfikację uczestnika w systemie Administratora w celu potwierdzenia statusu uczestnika promocji tj. następujące dane osobowe: nr PESEL uczestnika promocji, imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer tel. i adres e-mail uczestnika promocji.
 - c. Uczestnikowi promocji przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania. Prawo to może być wykonywane poprzez przesłanie stosownego wniosku na adres: enjoy@moico.pl.
 - d. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu skorzystania z promocji.
 - e. Administrator może wykorzystać zebrane dane do celów marketingowych za odrębną zgodą uczestnika.
 - f. Dane osobowe mogą być ujawnione wyłącznie pracownikom lub współpracownikom Administratora danych, jak też podmiotom udzielającym mu wsparcia na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia, w takim wypadku dane osobowe są przekazywane wyłącznie

- osobom prawidłowo upoważnionym zobowiązanym do zachowania tajemnicy – tylko w celu określonym w pkt a powyżej, którym powierzono pisemnie przetwarzanie danych osobowych i którzy ponoszą odpowiedzialność za naruszenie zasad przetwarzania.
- g. Dane osobowe uczestnika promocji będą przetwarzane przez czas niezbędny dla prawidłowej realizacji promocji i umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
 - h. Uczestnik promocji ma prawo żądania dostępu do dotyczących go danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych. W każdej chwili uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przetwarzanych w celu i na podstawie wskazanych powyżej. Administrator przestanie przetwarzać dane uczestnika w tych celach, chyba że będzie w stanie wykazać, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Uczestnika lub dane Uczestnika będą niezbędne do realizacji promocji lub ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń.
 - i. uczestnik może cofnąć wyrażoną zgodę w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie wyrażonej przez uczestnika zgody przed jej cofnięciem.
 - j. uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
 - k. poprzez zawarcie umowy w przedmiocie świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach niniejszej promocji Uczestnik oświadcza, że akceptuje niniejszy Regulamin, wyraża zgodę na przetwarzanie przez Organizatora swoich danych osobowych w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów w celu zapewnienia prawidłowego korzystania z promocji i usług telekomunikacyjnych.
21. Organizator informuje, że Uczestnik Promocji, jeżeli zawarł umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na warunkach Promocji jako konsument, poza lokalem przedsiębiorstwa bądź na odległość, ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Termin będzie dotrzymany, jeśli Uczestnik wyśle świadczenie o odstąpieniu przed upływem 14 dni. W razie odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą. W tej sytuacji Uczestnik jest zobowiązany do zwrotu urządzeń, jeśli takie otrzymał w związku z zawartą umową. Uczestnik promocji dokonuje zwrotu na własny koszt i nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym dokonano odstąpienia od umowy, na adres: Kościuszki 117/2u Wrocław Wzór oświadczenia o odstąpieniu znajduje się na stronie <https://moico.pl/do-pobrania/>
22. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 22.11.2024 r.

OŚWIADCZENIA:

- Oświadczam, że znam i akceptuję postanowienia Regulaminu promocji.
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych uczestnika promocji zawartych w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych wyłącznie na potrzeby promocji oraz realizacji umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.