

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki, na jakich skorzystać można z promocji „Black Week - Płać ile chcesz” (dalej: Promocja).
2. Promocja jest organizowana przez Internet Union S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Złotnickiej 28, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000388937, NIP 8943024998, Regon 021547015 (dalej: Organizator).

CZAS TRWANIA PROMOCJI

3. Promocja trwa od dnia 28.11.2025 r. do dnia 5.12.2025 r. (Okres Promocji)
4. Warunkiem skorzystania z Promocji jest złożenie, w Okresie Promocji, zamówienia na usługę poprzez:
 - a) formularz zamówienia (koszyk) dostępny na stronie internetowej Organizatora wpisując kod **BWPIC2025**;
 - b) zamówienie złożone za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta;
 - c) zamówienie złożone u przedstawiciela handlowego.
5. Podpisanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych może nastąpić nie później niż do dnia 09.12.2025 r., przy czym za datę skorzystania z Promocji uznaje się datę złożenia zamówienia w trybie wskazanym w ust. 4 powyżej.
6. Organizator umożliwia skorzystanie z usługi promocyjnej na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie na wniosek Uczestnika, który pozostaje w oczekiwaniu na udostępnienie lokalu mieszkalnego, który w okresie promocji zawrze z Organizatorem umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych i wskaże datę instalacji usługi odleglejszą niż 7 dni od daty zawarcia umowy, ale nie późniejszą niż 31.03.2026 r.

ZAKRES USŁUG

7. Promocja obejmuje usługę internetu światłowodowego w wariantach (ofertach Organizatora):
 - a. HUG: internet symetryczny do 1000 Mb/s.
 - lub
 - b. LOVE: internet 2000/1000 Mb/s.
8. Z promocji można skorzystać tylko 1 raz w okresie jej obowiązywania.
9. Promocja obowiązuje przez okres 9 pełnych miesięcy kalendarzowych liczonych od daty uruchomienia usługi.
10. W sytuacji gdy Uczestnik promocji podpisał umowę na usługę LOVE w ramach Promocji, a w okresie 30 dni od daty uruchomienia usługi zostanie ustalone, że jego łącze nie odpowiada parametrom usługi LOVE wówczas Uczestnik promocji ma możliwość bezpłatnego przejścia na usługę HUG i dalszego korzystania z Promocji z zachowaniem okresu obowiązywania promocji

liczonym od daty podłączenia usługi.

11. W przypadku, gdy Uczestnik w ramach Promocji wybierze usługę internetu HUG lub LOVE oraz dodatkowo usługę mobilną SOFTLY, okres obowiązywania Promocji dla internetu HUG lub LOVE wynosi 12 miesięcy od daty uruchomienia usługi.
12. W wypadku wskazanym w ust. 5 Uczestnik przez 12 miesięcy decyduje samodzielnie o wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej za usługę internetu HUG lub LOVE (w przedziale od 1 zł do 1000 zł), natomiast usługa SOFTLY świadczona jest w promocyjnej cenie 20,25 zł miesięcznie przez okres 12 miesięcy.

ADRESACI PROMOCJI

13. Promocja jest skierowana do osób fizycznych, które w Okresie Promocji nie są abonentami Organizatora oraz które nie były abonentami Organizatora w okresie 6 miesięcy poprzedzających rozpoczęcie Promocji.
14. Promocja jest skierowana do właścicieli lub najemców lokali znajdujących w zasięgu usług MOICO.
15. Promocja obowiązuje na całym obszarze zasięgu usług Organizatora, obejmującym m.in. Wrocław, Oławę oraz inne miejscowości, w których dostępne są usługi Organizatora.

ZASADY KORZYSTANIA Z PROMOCJI

16. Warunkiem skorzystania z promocji, jest:
 - a. złożenie, w Okresie Promocji, zamówienia na usługę poprzez:
 - i. formularz zamówienia (koszyk) dostępny na stronie internetowej Organizatora;
 - ii. zamówienie złożone za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta;
 - iii. zamówienie złożone u przedstawiciela handlowego.
 - b. podpisanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych nie później niż do dnia 09.12.2025 r.,
 - c. zaakceptowanie warunków niniejszego Regulaminu.
17. W przypadku opisanym w ust. 6 powyżej warunkiem skorzystania z promocji jest zawarcie z Internet Union S.A. w okresie trwania promocji umowy w przedmiocie świadczenia usług telekomunikacyjnych na czas nieokreślony przy czym warunki promocyjne usługi obowiązują wyłącznie **w okresie pełnych 9 miesięcy kalendarzowych** liczonych od daty zawarcia umowy (okres od daty zawarcia umowy do daty uruchomienia usługi zmniejsza okres promocyjny), a opłaty promocyjne Uczestnik może wносить od daty uruchomienia usługi;
18. W ramach promocji Uczestnik, który podpisał umowę jest uprawniony przez okres obowiązywania promocji samodzielnie decydować o miesięcznej wartości cenowej zakupionej usługi internetu światłowodowego (wysokość abonamentu). Wartość ta MUSI znajdować się w przedziale pomiędzy 1 zł a 1000 zł.
19. Każdego miesiąca począwszy od daty instalacji usługi Abonent może dokonać wpłat

w innej/różnej wysokości, z zastrzeżeniem ust. 12 powyżej.

20. Uczestnik promocji jest zobowiązany do terminowego dokonywania opłat tj. wpłaty do ostatniego dnia każdego miesiąca, w którym korzysta z usługi za bieżący miesiąc tj. przykładowo do 31 grudnia należy uiścić opłatę za grudzień.
21. Uczestnik promocji przez cały okres promocji nie ma możliwości opłacenia abonamentu z góry za cały/pozostały okres obowiązywania promocji. Każda wpłata dokonana w danym miesiącu będzie zaliczana na opłatę za dany miesiąc, co oznacza, że Abonent może dokonać kilku wpłat w danym miesiącu, z zastrzeżeniem, że każda z tych dokonanych wpłat będzie zaliczana na opłatę za miesiąc, w którym była dokonana.
22. Brak dokonania opłaty w terminie lub wpłata niezgodnie z zapisami Regulaminu są równoznaczne z rezygnacją z korzystania z warunków promocji i automatycznym przejściem na okres popromocyjny w miesiącu, w którym nie dokonano wpłaty w terminie lub niezgodnie z Regulaminem, w takiej sytuacji Abonent zobowiązuje się uiścić opłatę za dany miesiąc zgodnie z cennikiem usług z dnia zawarcia umowy.
23. Faktury zostaną wygenerowane i udostępnione poprzez Panel Klienta, po dokonanej płatności. W fakturze zostanie wskazana wartość wpłaty dokonanej przez Abonenta.
24. Po zakończeniu okresu promocyjnego faktury będą generowane automatycznie i płatność będzie naliczana z góry za świadczone usługi, tj. przykładowo 2 listopada z datą zapłaty 22 listopada za usługę świadczoną w grudniu.
25. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez uczestnika promocji lub przez Internet Union S.A. z winy abonenta przed upływem terminu, na jaki promocja obowiązuje stosuje się odpowiednio art. 304 ustawy Prawo komunikacji Elektronicznej.
26. Promocja nie łączy się z innymi tego typu promocjami.
27. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.moico.pl oraz w siedzibie Organizatora Promocji.

DANE OSOBOWE

28. Administratorem danych osobowych uczestników niniejszej promocji jest Internet Union S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Złotnickiej 28, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000388937, NIP 8943024998, Regon 021547015.
 - a. Dane osobowe uczestników promocji będą przetwarzane wyłącznie w celu zapewnienia uczestnikom możliwości realizacji promocji.
 - b. W związku z promocją przetwarzane będą dane uczestnika umożliwiające weryfikację uczestnika w systemie Administratora w celu potwierdzenia statusu uczestnika promocji tj. następujące dane osobowe: nr PESEL uczestnika promocji, imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer tel. i adres e-mail uczestnika promocji.
 - c. Uczestnikowi promocji przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania. Prawo to może być wykonywane poprzez przesłanie stosownego

wniosku na adres: enjoy@moico.pl.

- d. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu skorzystania z promocji.
- e. Administrator może wykorzystać zebrane dane do celów marketingowych za odrębną zgodą uczestnika.
- f. Dane osobowe mogą być ujawnione wyłącznie pracownikom lub współpracownikom Administratora danych, jak też podmiotom udzielającym mu wsparcia na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia, w takim wypadku dane osobowe są przekazywane wyłącznie osobom prawidłowo upoważnionym zobowiązanym do zachowania tajemnicy – tylko w celu określonym w pkt a powyżej, którym powierzono pisemnie przetwarzanie danych osobowych i którzy ponoszą odpowiedzialność za naruszenie zasad przetwarzania.
- g. Dane osobowe uczestnika promocji będą przetwarzane przez czas niezbędny dla prawidłowej realizacji promocji i umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- h. Uczestnik promocji ma prawo żądania dostępu do dotyczących go danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych. W każdej chwili uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przetwarzanych w celu i na podstawie wskazanych powyżej. Administrator przestanie przetwarzać dane uczestnika w tych celach, chyba że będzie w stanie wykazać, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Uczestnika lub dane Uczestnika będą niezbędne do realizacji promocji lub ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń.
- i. uczestnik może cofnąć wyrażoną zgodę w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie wyrażonej przez uczestnika zgody przed jej cofnięciem.
- j. uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
- k. poprzez zawarcie umowy w przedmiocie świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach niniejszej promocji Uczestnik oświadcza, że akceptuje niniejszy Regulamin, wyraża zgodę na przetwarzanie przez Organizatora swoich danych osobowych w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów w celu zapewnienia prawidłowego korzystania z promocji i usług telekomunikacyjnych.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

29. Organizator informuje, że Uczestnik Promocji, jeżeli zawarł umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na warunkach Promocji jako konsument, poza lokalem przedsiębiorstwa bądź na odległość, ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Termin będzie dotrzymany, jeśli Uczestnik wyśle świadczenie o odstąpieniu przed upływem 14 dni. W razie odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą. W tej sytuacji Uczestnik jest zobowiązany do zwrotu urządzeń, jeśli takie otrzymał w związku z zawartą umową. Uczestnik promocji dokonuje zwrotu na własny koszt i nie później niż w ciągu 14 dni od

dnia, w którym dokonano odstąpienia od umowy, na adres: Kościuszki 117/2u Wrocław Wzór oświadczenia o odstąpieniu znajduje się na stronie <https://moico.pl/do-pobrania/>

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 30. Promocja nie łączy się z innymi promocjami Organizatora.
- 31. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.moico.pl oraz w siedzibie Organizatora.
- 32. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 28.11.2025 r.

OŚWIADCZENIA:

- ☐ Oświadczam, że znam i akceptuję postanowienia Regulaminu promocji.
- ☐ Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych uczestnika promocji zawartych w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych wyłącznie na potrzeby promocji oraz realizacji umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.